

**41ο ΕΤΗΣΙΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ
27η ΕΚΘΕΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΣΥΞΕ**

**Χαιρετισμός κ. Ευγ. Ευγενίου,
Ανώτερου Εκτελεστικού Συμβούλου,
Οίκου PwC Cyrgus**

Έντιμε κύριε Υπουργέ,
Έντιμε κύριε Υφυπουργέ,
Αγαπητέ πρόεδρε του ΠΑΣΥΞΕ,
Κυρίες και κύριοι,

Είναι με ιδιαίτερη χαρά που παρευρίσκομαι στο 41^ο Ετήσιο Ξενοδοχειακό Συνέδριο του Παγκύπριου Συνδέσμου Ξενοδόχων.

Η σημασία του τουριστικού κλάδου και της ξενοδοχειακής βιομηχανίας για την κυπριακή οικονομία είναι διαχρονική και αδιαμφισβήτητη. Ο τουριστικός τομέας αποτελεί βασικό πυλώνα της οικονομίας, με σημαντική συνεισφορά στο ΑΕΠ. Η σημαντική ανάπτυξη του τομέα τα τελευταία χρόνια υπήρξε καταλυτική στη συλλογική προσπάθεια για επίτευξη ανάπτυξης και στην αναβάθμιση της κυπριακής οικονομίας.

Δεν πρέπει όμως να επαναπαυόμαστε. Ο ανταγωνισμός στον τομέα του τουρισμού και τα διεθνή δεδομένα μεταβάλλονται συνεχώς. Οι διαφοροποιήσεις αυτές δημιουργούν νέες ανάγκες και απαιτήσεις, καθώς ο τουρισμός δεν προσεγγίζεται πλέον ως «προϊόν» ή ως «υπηρεσία», αλλά ως «συνολική εμπειρία».

Ο χώρος της τουριστικής αγοράς διευρύνεται συνεχώς, ενώ αναπτύσσονται νέες μορφές τουριστικής δραστηριότητας. Επιπρόσθετα, εμφανίζονται νέοι ανταγωνιστικοί τουριστικοί προορισμοί, γεγονός που δεν μπορούμε να παραβλέψουμε ή να προσπεράσουμε. Αντίθετα, πρόκειται για μια νέα πραγματικότητα την οποία καλούμαστε να αντιμετωπίσουμε.

Η διεθνής οικονομία εισέρχεται σε περίοδο κάμψης και χαμηλών προσδοκιών και οι γεωπολιτικές εξελίξεις, που αφορούν τις δύο πιο σημαντικές τουριστικές αγορές για την Κύπρο θα επηρεάσουν και την τουριστική βιομηχανία.

Αξίζει να αναφερθεί ότι σύμφωνα με την Ετήσια Παγκόσμια Έρευνα της PwC για τους CEOs, η οποία παρουσιάστηκε πρόσφατα στο οικονομικό φόρουμ του Νταβός, οι επιχειρηματικοί ηγέτες εμφανίζονται απαισιόδοξοι, σε σχέση με τις προηγούμενες χρονιές, όσον αφορά την παγκόσμια οικονομική ανάπτυξη. Στο ίδιο πλαίσιο κινούνται και οι CEOs στην Κύπρο, αλλά περισσότερα για το πως σκέφτονται οι επιχειρηματικοί ηγέτες του τόπου μας, μπορείτε να μάθετε στην ειδική εκδήλωση που θα πραγματοποιηθεί στις 5 Μαρτίου για να παρουσιάσουν τα αποτελέσματα της τοπικής έρευνας.

Γι αυτό το θέμα του φετινού συνεδρίου, για την σχέση αξίας-τιμής (Value for Money) δεν θα μπορούσε να είναι πιο επίκαιρο. Κανείς πλέον δεν είναι διατεθειμένος να δαπανήσει χωρίς να λάβει υπόψη του την πραγματική αξία και την ποιότητα των υπηρεσιών που θα λάβει αλλά και τη συνολική εμπειρία που θα έχει. Η σύγχρονη αντίληψη για την ανάπτυξη του τουρισμού στηρίζεται στην

πιστοποίηση, στη διεύρυνση και διαφοροποίηση των τουριστικών υπηρεσιών, στη σύνδεσή τους με την τοπική οικονομία και στην ολοκλήρωση μιας σειράς έργων τα οποία αφορούν τις υποδομές και το περιβάλλον. Απαραίτητη επίσης η χρήση των δεδομένων στη λήψη αποφάσεων και η χρήση των συγχρονων ψηφιακών μεσών.

Επιβάλλεται λοιπόν να επενδύσουμε στην επιμόρφωση του προσωπικού, στη διαμόρφωση κατάλληλης κουλτούρας και στην ουσιαστική αναβάθμιση των υποδομών.

Σ' αυτό το πλαίσιο, η δημιουργία του Υφυπουργείου Τουρισμού είναι εξαιρετικά σημαντική και θετική εξέλιξη, γιατί θα μας επιτρέψει να αναπτύξουμε μια σύγχρονη και ολοκληρωμένη τουριστική πολιτική, η οποία θα βοηθήσει στην αντιμετώπιση διαχρονικών προβλημάτων που αντιμετωπίζει ο κλάδος, μέσω της εφαρμογής μιας ενιαίας οριζόντιας στρατηγικής. Συμβάλλοντας έτσι στη βελτίωση της ποιότητας, στην ενίσχυση του brand Κύπρος, στην τόνωση της ανταγωνιστικότητας, αλλά και στη διάνοιξη σχέσεων με νέες τουριστικές αγορές.

Κυρίες και κύριοι,

Εάν επικεντρωθούμε στον τουρισμό, με ένα συγκροτημένο και ξεκάθαρο σχέδιο δράσης, αυτό θα σημαίνει και ανάπτυξη της οικονομίας. Προϋπόθεση αποτελεί να διευρύνουμε τους ορίζοντές μας, να γίνουμε πιο ευέλικτοι και να λειτουργήσουμε με τη λογική επένδυσης για το μέλλον.

Στην PwC Κύπρου είμαστε έτοιμοι να συνεισφέρουμε στην προσπάθεια αυτή, με την τεχνογνωσία, την εξειδίκευση και την εμπειρία των στελεχών μας, όπου χρειάζεται, προκειμένου η οικονομία, μέσα από την πλήρη και συνετή αξιοποίηση των δυνατοτήτων του τουριστικού τομέα, να καταστεί πιο ανταγωνιστική και πιο αποδοτική.

Σας ευχαριστώ για την προσοχή σας!